بازار تخصصی آنلاین پارچه

قوانین و مقررات دیباتکس

شرایط استفاده از وب‌سایت و اپلیکیشن، انتشار آگهی و ویترین، خدمات پولی و سیاست حریم خصوصی

نسخه ۱٫۰ · تاریخ انتشار ۲۴ آبان ۱۴۰۵

فهرست

حساب کاربری و ثبت آگهی	۲	محتوای ممنوع و رسیدگی به تخلف	۳
ویترین، پیام‌رسانی و معامله	۴	خدمات پولی، انصراف و استرداد	۵
حریم خصوصی و داده‌های کاربران	۶	مسئولیت رخداد امنیتی و حقوق داده	۷
پشتیبانی و پذیرش مقررات	۸		

۱. هویت و راه ارتباطی

دیباتکس با نام تجاری «دیباتکس» و نشانی اینترنتی dibatex.co، بستر آگهی و معرفی فعالان بازار عمده پارچه است. بهره‌بردار معرفی‌شده، شرکت دیبا شبکه ایرانیان است. نشانی اعلام‌شده برای مکاتبات، شهرک صنعتی مورچه‌خورت، خیابان ابوریحان ۶، پلاک ۲۷۴ است.

برای تماس و ثبت درخواست، از بخش پشتیبانی دیباتکس یا پیوند «تماس با ما» در صفحه درباره ما استفاده کنید.

۲. این مقررات شامل چه کسانی است؟

این سند بر استفاده از سایت، وب‌اپ و اپلیکیشن دیباتکس و امکانات حساب، آگهی، ویترین، پیام‌رسانی و خدمات وابسته حاکم است. «کاربر» هر شخص استفاده‌کننده و «آگهی‌دهنده» شخص حقیقی یا حقوقی است که شخصاً یا از طریق نماینده مجاز محتوایی منتشر می‌کند.

۳. حدود مسئولیت دیباتکس و کاربران

دیباتکس بستر انتشار آگهی و ارتباط است. در معاملات مستقیم کاربران، دیباتکس طرف قرارداد، دریافت‌کننده بهای کالا یا ضامن طرف معامله، اعتبار آگهی، اصالت کالا و اجرای تعهدات نیست. انتخاب طرف معامله و توافق و اجرای قرارداد با خریدار و فروشنده است. هر شخص بابت رفتار، محتوای ارسالی یا نقض تعهدی که قانوناً به او منتسب است پاسخ‌گوست.

در حدود مجاز قانون، دیباتکس خسارت ناشی از تقلب، عدم پرداخت، عدم تحویل، مغایرت کالا یا سوءاستفاده کاربران و اشخاص ثالث را در حدی که خسارت صرفاً به رفتار آنان منتسب باشد، جبران نمی‌کند. مسئولیت دیباتکس درباره خدمات خودش، حفاظت از داده‌های تحت اختیارش و سایر تکالیف قانونی محفوظ است.

حکم رخدادهای امنیتی، نفوذ یا افشای اطلاعات در بند ۲۲ آمده است.

حساب کاربری و ثبت آگهی

۴. ایجاد و امنیت حساب

برای ثبت آگهی یا ساخت ویترین باید اهلیت قانونی و اختیار انجام فعالیت را داشته باشید. در حساب سازمانی، ثبت‌کننده باید مجاز به نمایندگی از کسب‌وکار باشد و مشخصات و مجوزهای لازم برای فعالیت خود را ارائه کند. شماره همراه، نام و سایر اطلاعاتی را که برای استفاده از قابلیت موردنظر لازم‌اند، به‌درستی ثبت و به‌روز کنید.

کد ورود، رمز و دسترسی حساب را در اختیار دیگران قرار ندهید. ورود غیرمجاز یا گم‌شدن دسترسی را به پشتیبانی اطلاع دهید. دیباتکس می‌تواند برای احراز هویت، بازیابی حساب یا بررسی نشانه‌های سوءاستفاده، اطلاعات متناسب با همان هدف بخواهد یا موقتاً فعالیت مشکوک را محدود کند. تأیید شماره همراه با تأیید اعتبار تجاری فروشنده تفاوت دارد.

۵. موضوع و دسته‌بندی آگهی

آگهی باید برای خرید یا فروش عمده پارچه و متناسب با دسته‌بندی فعال دیباتکس باشد. فروش خرده، فروش متری به مصرف‌کننده و آگهی خریدوفروش نخ خارج از دامنه این سند است. درج نرخ هر متر به‌عنوان مبنای محاسبه سفارش عمده مجاز است، به شرط اعلام حداقل سفارش و واحد آن. برای کالای فروخته‌شده، ناموجود یا آگهی دارای اطلاعات قدیمی، وضعیت را به‌روزرسانی کنید یا آگهی را از نمایش بردارید.

۶. اطلاعاتی که باید اعلام کنید

- عنوان روشن، نوع پارچه، ترکیب الیاف و عرض در صورت اطلاع، رنگ یا کد رنگ، و وضعیت و عیب‌های مؤثر مانند لک، اختلاف رنگ سری تولید یا کسری طاقه.
- موجودی و واحد عرضه مانند طاقه، رول یا کیلوگرم، حداقل سفارش، نرخ و واحد پول، و در صورت توافقی بودن، همین وضعیت را صریح اعلام کنید.
- شهر کالا، زمان تقریبی آماده‌سازی، شرایط نمونه‌گیری و، پیش از توافق، هزینه‌های مالیات، بسته‌بندی، حمل و تحویل در صورت تعلق.
- عکس یا ویدئوی مجاز و نماینده کالای واقعی. برای تصویر نمونه، تفاوت رنگ ناشی از نور یا تفاوت احتمالی سری تولید توضیح بدهید.

۷. اختیار فروش و صحت محتوا

با ارسال آگهی تأیید می‌کنید که مالک کالا یا مجاز به عرضه آن هستید، حق استفاده از تصاویر، متن و نشان‌های درج‌شده را دارید و اطلاعات مؤثر در تصمیم خریدار را پنهان نکرده‌اید. تهیه پیش‌فاکتور، اعلام هویت عرضه‌کننده و انجام تعهدات قانونی فروشنده بر عهده خود اوست.

۸. چرخه انتشار

آگهی ممکن است پیش از انتشار یا پس از ویرایش دوباره بررسی شود. در صورت وجود محدودیت زمانی، مدت اعتبار و شرایط تمدید در بخش مربوط نمایش داده می‌شود. انتشار، تمدید و بازنشر تابع شرایط همان قابلیت و آخرین وضعیت آگهی است.

محتوای ممنوع و رسیدگی به تخلف

۹. موارد ممنوع

- عرضه کالای غیرقانونی، قاچاق، سرقتی، تقلبی، فاقد مجوز لازم یا کالایی که به نام برند دیگری جا زده شده باشد.
- قیمت ساختگی یا طعمه‌ای، ادعای بی‌پشتوانه درباره اصالت یا کیفیت، عکس جعلی یا نامرتبط، جعل هویت و پنهان‌کردن عیب یا شرط مهم معامله.
- انتشار اطلاعات شخصی دیگران بدون مجوز، از جمله شماره تماس، نشانی شخصی، اسناد هویتی، اطلاعات مالی یا محتوای خصوصی گفتگو.
- محتوای غیرقانونی، توهین، تهدید، آزار، نفرت‌پراکنی، افترا، پیام انبوه ناخواسته، فیشینگ و سوءاستفاده از اعتماد کاربران.
- ثبت آگهی تکراری برای همان عرضه، دسته‌بندی نامربوط، دور زدن بررسی آگهی یا محدودیت حساب، دست‌کاری بازدید و گزارش جعلی یا هماهنگ‌شده.
- برداشت انبوه اطلاعات کاربران، فروش داده‌های تماس، استفاده غیرمجاز از حساب دیگران یا ایجاد اختلال در خدمت.

۱۰. اقدام روی آگهی یا حساب

دیباتکس می‌تواند متناسب با دلیل، مدرک تکمیلی بخواهد، اصلاح محتوا درخواست کند، آگهی را رد، پنهان، بایگانی یا حذف کند، انتشار مجدد را محدود کند و فعالیت کاربر را موقتاً یا در موارد جدی یا تکراری به‌طور دائم محدود سازد. نوع اقدام بر اساس ماهیت، شدت، تکرار تخلف و الزامات قانونی تعیین می‌شود.

اگر نشانه جدی کلاهبرداری، خطر برای کاربران یا دستور مرجع صالح وجود داشته باشد، ممکن است اقدام حفاظتی پیش از اطلاع انجام شود. در حدی که قانون و شرایط رسیدگی اجازه دهد، دلیل اقدام، وضعیت آگهی و مسیر اعتراض به کاربر اعلام می‌شود. استرداد بهای خدمات پولی طبق بندهای بخش خدمات پولی بررسی می‌شود.

۱۱. گزارش و اعتراض

گزارش تخلف یا اعتراض به رد، حذف یا تعلیق را از گزینه گزارش یا پشتیبانی همراه با شناسه آگهی یا حساب، شرح موضوع و مدارک مرتبط ثبت کنید. اطلاعات حساس یا مدارک غیرمرتبط را ارسال نکنید. حذف محتوا یا رسیدگی دیباتکس به گزارش، حق مراجعه به مراجع صالح را محدود نمی‌کند.

۱۲. مالکیت محتوا

حقوق محتوای شما برای شما یا صاحب حق محفوظ است. با ثبت محتوای عمومی به دیباتکس اجازه غیرانحصاری می‌دهید آن را در حد ارائه خدمت ذخیره، برای نمایش قالب‌بندی و در سایت و اپ نمایش دهد. صفحات عمومی ممکن است در موتورهای جست‌وجو نمایه شوند. استفاده از محتوای شما در تبلیغات مستقل یا شبکه‌های اجتماعی دیباتکس به اجازه جداگانه نیاز دارد. حذف صفحه در دیباتکس ممکن است با تأخیر در نتایج جست‌وجو منعکس شود.

ویترین، پیام‌رسانی و معامله

۱۳. مدیریت ویترین

مالک یا نماینده مجاز ویترین مسئول صحت نام تجاری، اطلاعات تماس، نشانی، موقعیت نقشه، ساعات فعالیت، تصاویر و معرفی کسب‌وکار است. سطح دسترسی همکاران باید متناسب با وظایفشان باشد. با پایان همکاری، دسترسی فرد را لغو کنید و تغییر نماینده یا مالک را از مسیر پشتیبانی پیگیری کنید.

نشان تأیید یا تکمیل حساب، در صورت نمایش، فقط معنایی را دارد که دیباتکس در همان صفحه اعلام می‌کند. رتبه جست‌وجو، شمار بازدید و سایر آمار ممکن است به روش شمارش، زمان و کیفیت داده وابسته باشند. جایگاه‌هایی که به‌صورت پولی عرضه می‌شوند حسب مورد باید قابل تشخیص باشند.

۱۴. گفت‌وگو و اخبار ویترین

از گفت‌وگو و پیام به اعضا برای مذاکره درباره آگهی، پاسخ‌گویی یا اطلاع‌رسانی مرتبط با همان ویترین استفاده کنید. مزاحمت، پیام تبلیغاتی ناخواسته، جمع‌آوری شماره تماس اعضا برای تبلیغ بیرونی، درخواست کد ورود و ارسال لینک پرداخت مشکوک ممنوع است. پیام‌های تبلیغاتی باید تابع ترجیحات کاربر باشند.

گفت‌وگو برای طرفین آن قابل مشاهده است. دسترسی کارکنان مجاز به محتوای مرتبط، در صورت ضرورت برای پشتیبانی، رسیدگی به گزارش، مقابله با سوءاستفاده یا اجرای تکلیف قانونی، با محدودیت دسترسی و مطابق سیاست حریم خصوصی انجام می‌شود.

۱۵. مسئولیت توافق، پرداخت و تحویل

پیش از پرداخت یا تحویل، خریدار و فروشنده باید هویت و اختیار طرف مقابل، نمونه، مقدار، رنگ و سری تولید، قیمت نهایی، مشخصات دریافت‌کننده وجه، زمان تحویل، روش حمل و شرایط رسیدگی به کسری یا مغایرت را بررسی و ثبت کنند. مسئولیت اصالت فاکتور و رسیدی که هر کاربر ارائه می‌کند با ارائه‌دهنده آن است.

کاربر مسئول تصمیم خود برای بیعانه، انتقال وجه، پذیرش رسید، استفاده از لینک بیرونی یا ادامه معامله در خارج از سامانه است. دیباتکس تعهدی برای جبران تقلب، رسید جعلی یا خسارت معامله ندارد تا جایی که آن خسارت به فعل طرف معامله یا شخص ثالث منتسب است و مسئولیتی طبق قانون متوجه دیباتکس نیست. ثبت گزارش در دیباتکس جایگزین پیگیری بانکی یا قانونی نیست.

۱۶. حقوق مصرف‌کننده در فروش کاربران

در معامله از راه دورِ مشمول قانون، تأمین‌کننده کالا یا خدمت باید حقوق مصرف‌کننده از جمله اعلام اطلاعات، انصراف و استرداد را رعایت کند. ملاک شمول، شرایط واقعی معامله و هدف خرید طبق قانون است. عنوان «عمده» یا اعلام «توافقی» به‌تنهایی حقوق قانونی طرفین را تغییر نمی‌دهد. شرایط قراردادی خرید با هدف حرفه‌ای یا تجاری تابع مقررات حاکم بر همان معامله است.

خدمات پولی، انصراف و استرداد

۱۷. اطلاعات پیش از پرداخت

هرگاه دیباتکس خدمات پولی مانند ویژه‌سازی، تمدید یا افزایش نمایش عرضه کند، اطلاعات مؤثر در خرید را پیش از پرداخت نمایش می‌دهد، از جمله نام و دامنه خدمت، هویت و راه ارتباط با عرضه‌کننده، مبلغ نهایی با واحد پول و هزینه‌های الزامی، مدت اعتبار پیشنهاد، زمان شروع، مدت ارائه، محدودیت‌ها، شرایط پشتیبانی، انصراف و استرداد. امکان بازبینی و اصلاح سفارش پیش از تأیید نهایی فراهم می‌شود.

پرداخت از مسیر رسمی معرفی‌شده در همان سفارش انجام می‌شود. تأییدیه قابل نگهداری خرید شامل شناسه سفارش، مبلغ، وضعیت، شرایط اعمال‌شده و راه پیگیری در اختیار کاربر قرار می‌گیرد. خدمات افزایش نمایش به معنی تعهد به فروش یا تعداد مشخص بازدید نیست، مگر آنچه صریحاً در سفارش پذیرفته شده باشد.

۱۸. حق انصراف در موارد مشمول

در معاملات از راه دور مشمول قانون، مصرف‌کننده دست‌کم هفت روز کاری برای اعلام انصراف بدون جریمه و بدون نیاز به ارائه دلیل دارد. برای کالا، مبدأ از تحویل و برای خدمت، از روز انعقاد قرارداد محاسبه می‌شود. در هر دو حالت مهلت پیش از ارائه اطلاعات مقرر در مواد ۳۳ و ۳۴ آغاز نمی‌شود. در صورت اعمال معتبر حق انصراف، کل مبلغ دریافتی در اسرع وقت بازگردانده می‌شود. در مورد کالا، هزینه بازپس‌فرستادن طبق قانون اعمال می‌شود.

اگر مصرف‌کننده با شروع خدمت پیش از پایان هفت روز کاری موافقت کند و ارائه در همان مهلت آغاز شود، ممکن است استثنای مقرر در آیین‌نامه مواد ۳۸ و ۴۲ اعمال شود. دیباتکس برای استناد به این استثنا موافقت آگاهانه و جداگانه را پیش از شروع می‌گیرد و اثر آن را واضح اعلام می‌کند. سایر حقوق قانونی کاربر، از جمله رسیدگی به خدمت ارائه‌نشده یا مغایر، برقرار است.

۱۹. عدم ارائه، خطای پرداخت و پیگیری

در صورت عدم امکان ارائه خدمت خریداری‌شده، مبلغ دریافتی فوراً مسترد می‌شود، مگر در مواردی که قانون اجازه دهد و کاربر با انتظار برای اجرای تعهد موافقت کند. پرداخت تکراری، کسر وجه با سفارش ناموفق، اجرا نشدن خدمت و هزینه خدمت فعال‌نشده برای آگهی ردشده از مسیر پشتیبانی بررسی و در صورت احراز، مطابق قانون و شرایط اعلام‌شده همان سفارش مسترد می‌شود.

برای درخواست انصراف یا پیگیری استرداد، شناسه سفارش یا شماره پیگیری تراکنش و شرح درخواست را به پشتیبانی بدهید. ارسال رمز، کد پیامکی یا شماره کامل کارت لازم نیست. دریافت پاسخ داخلی مانع پیگیری از مرجع صالح نیست.

> هیچ شرطی در این سند حق قانونی مصرف‌کننده را ساقط نمی‌کند. شرایط هر خدمت پس از خرید، متعلق به همان سفارش است.

حریم خصوصی و داده‌های کاربران

۲۰. اطلاعات، روش جمع‌آوری و هدف استفاده

- **حساب و ورود.** شماره همراه و اطلاعات لازم برای ورود و امنیت حساب از شما یا از فرایند ورود دریافت می‌شود. نام، شهر، عکس یا ایمیل متناسب با امکانات حساب و هدف اعلامی دریافت می‌شود.
- **آگهی و ویترین.** عنوان، متن، تصاویر، قیمت، موجودی، شهر و اطلاعات تماسی که برای قابلیت مربوط اعلام می‌کنید، برای انتشار، جست‌وجو، مدیریت و بررسی آگهی یا ویترین پردازش می‌شوند. موقعیت دقیق نقشه در صورت انتخاب شما یا فعال‌کردن مجوز مربوط دریافت می‌شود.
- **گفت‌وگو و پشتیبانی.** محتوای ارسالی، پیوست‌ها، طرفین، زمان و وضعیت پیام برای تحویل، نمایش، رسیدگی به درخواست یا گزارش و امنیت خدمت پردازش می‌شوند.
- **پرداخت خدمات.** مبلغ، زمان، شناسه سفارش و وضعیت یا شماره پیگیری تراکنش از سفارش و درگاه برای ثبت رسید، تطبیق و استرداد دریافت می‌شود. اطلاعات حساس کارت باید در درگاه پرداخت وارد شود.
- **داده فنی.** اطلاعات اتصال مانند IP، نوع مرورگر، نسخه اپ، مشخصات نشست و رخدادهای خطا یا استفاده می‌تواند از دستگاه یا سامانه دریافت شود تا ورود، امنیت، رفع خطا و آمار کارکرد فراهم شود. کوکی و ذخیره محلی برای کارکردهایی مانند نشست و تنظیمات به کار می‌روند. ابزارهای اختیاری تابع اطلاع‌رسانی و انتخاب کاربرند.

در زمان جمع‌آوری، داده‌های ضروری برای هر قابلیت از داده‌های اختیاری مشخص می‌شوند. کاربر می‌تواند موارد اختیاری را ارائه نکند. مواردی مانند اطلاعات هویتی تکمیلی فقط در صورت ضرورت برای قابلیت، پیشگیری از تخلف یا تکلیف قانونی و با اعلام هدف درخواست می‌شوند. داده‌های حساس نامرتبط را در آگهی، چت یا فرم‌ها وارد نکنید.

۲۱. داده‌های عمومی و دریافت‌کنندگان

آگهی و ویترین عمومی و اطلاعاتی که برای نمایش در آن‌ها انتخاب می‌کنید، برای بازدیدکنندگان قابل مشاهده‌اند و ممکن است در موتورهای جست‌وجو نمایه شوند. اطلاعات تماس بر اساس گزینه نمایش در خدمت مربوط در دسترس قرار می‌گیرد. پیش از انتشار پیش‌نمایش را بررسی کنید.

در حد نیاز به خدمت، داده‌های مرتبط ممکن است در اختیار ارائه‌دهندگان میزبانی، پیامک، پرداخت یا خدمات فنی قرار گیرد. دسترسی بر اساس هدف اعلام‌شده، حداقل داده و تعهدات حفاظتی محدود می‌شود. ارائه اطلاعات به مراجع صالح از طریق درخواست معتبر یا تکلیف قانونی و در حدود آن انجام می‌شود.

امنیت، حقوق داده و هوش مصنوعی

۲۲. حفاظت از داده و مسئولیت رخداد امنیتی

دیباتکس داده‌ها را در حد و برای مدتی نگه می‌دارد که برای هدف اعلام‌شده، ارائه خدمت، حسابداری، امنیت، رسیدگی به اختلاف یا اجرای تکلیف قانونی لازم است. دسترسی به داده‌های شخصی به افراد مجاز و نیاز واقعی محدود می‌شود. داده‌های هویتی و شناسایی‌پذیر باید مطابق ضوابط لازم‌الاجرا به‌صورت رمزنگاری‌شده نگهداری شوند.

حفاظت از دستگاه، سیم‌کارت، کد ورود و دسترسی‌های واگذارشده بر عهده کاربر است. کاربر در حدود قانون مسئول خسارتی است که به افشای کد، واگذاری دسترسی یا انتشار اطلاعات دیگران توسط خودش منتسب باشد. استفاده غیرمجاز از حساب را سریع به پشتیبانی گزارش کنید. صرف وقوع یک اقدام از طریق حساب، به‌تنهایی تعیین‌کننده مسئولیت صاحب حساب نیست.

دیباتکس دسترسی بی‌وقفه یا مصونیت مطلق از حمله را تضمین نمی‌کند. در حد مجاز قانون، دیباتکس بابت وقفه، نفوذ، سرقت حساب یا افشایی که صرفاً به رفتار کاربر یا شخص ثالث منتسب است و هیچ نقض تعهد یا سبب قانونی مسئولیت متوجه دیباتکس نیست، تعهد جبران ندارد. اگر خسارت در اثر نقص یا ضعف سامانه دیباتکس یا نقض تکلیف حفاظتی آن ایجاد شود، مسئولیت طبق قانون تعیین می‌شود. در رخداد امنیتی، دیباتکس حسب مورد اقدام‌های حفاظتی و تکالیف قانونی اطلاع‌رسانی و همکاری با مراجع صالح را انجام می‌دهد. ماده ۷۸ قانون تجارت الکترونیکی · دستورالعمل حفاظت از حریم خصوصی

۲۳. دسترسی، اصلاح و حذف

از تنظیمات حساب یا پشتیبانی می‌توانید دسترسی به داده‌های شخصی خود، اصلاح یا حذف داده ناقص یا نادرست و حذف داده یا حساب را درخواست کنید. برای صیانت از حساب، ممکن است تأیید هویت متناسب با درخواست لازم باشد. دیباتکس علت و دامنه محدودیت قانونی احتمالی را در حد مجاز اعلام می‌کند.

در صورت درخواست معتبر حذف، داده‌های مشمول بلافاصله از سامانه برخط حذف می‌شوند، مشروط به رعایت تکالیف قانونی. داده‌هایی که قانون نگهداری آن‌ها را لازم می‌داند طبق ضوابط، صرفاً برای مدت و هدف مقرر در پشتیبان غیر برخط و منفصل از شبکه عمومی نگهداری و سپس امحا می‌شوند. حذف حساب تعهدات مالی یا حقوقی پیشین را از بین نمی‌برد.

۲۴. اعلان‌ها و پیام‌های تبلیغاتی

پیام‌های ضروری مانند کد ورود، وضعیت سفارش یا آگهی، امنیت و تغییرات مقررات ممکن است از راه‌های ارتباطی ثبت‌شده یا اعلان حساب ارسال شوند. دریافت پیام تبلیغاتی اختیاری است. کاربر می‌تواند از تنظیمات مربوط یا مسیر لغو درج‌شده در پیام، انتخاب خود را تغییر دهد.

۲۵. امکانات هوش مصنوعی

در صورت فعال‌بودن و انتخاب این قابلیت، هوش مصنوعی می‌تواند برای تهیه متن، تحلیل آمار و پیشنهاد بهبود به کار رود. نتیجه ممکن است نادرست یا ناقص باشد. پیش از استفاده یا انتشار، قیمت، مشخصات کالا و داده‌های تجاری را بررسی کنید. اطلاعات هویتی دیگران، رمز، اطلاعات بانکی یا اسرار تجاری را وارد نکنید.

در صورت استفاده از ارائه‌دهنده بیرونی، مشخصات ارائه‌دهنده، اقلام ارسالی، هدف، محل و مدت نگهداری در حد قابل اعمال و گزینه‌های کاربر پیش از ارسال اعلام می‌شود. ارسال داده شخصی تابع مبنای قانونی و رضایت لازم است. آموزش مدل با داده شخصی به رضایت جداگانه و مجوز قانونی نیاز دارد.

پشتیبانی و پذیرش مقررات

۲۶. شکایت، اعتراض و مرجع رسیدگی

در گفت‌وگو با پشتیبانی دیباتکس موضوع، شناسه آگهی یا سفارش، تاریخ و مستندات لازم را ثبت کنید. پاسخ یا وضعیت اولیه شکایت مصرف‌کننده حداکثر ظرف سه روز کاری اعلام می‌شود و در صورت نیاز به بررسی تکمیلی، نتیجه یا وضعیت رسیدگی به کاربر اطلاع داده می‌شود. برای مکاتبه کتبی، نشانی کاری درج‌شده در بند ۱ قابل استفاده است.

اختلاف مربوط به فروش کالا ابتدا می‌تواند با فروشنده پیگیری شود. کاربر می‌تواند حسب موضوع از ظرفیت مراجع صنفی، سامانه شکایات اینماد در موارد مشمول، یا مراجع قانونی و قضایی صالح استفاده کند. مراجعه به پشتیبانی دیباتکس، شرط مقدم طرح شکایت قانونی نیست.

۲۷. نسخه مقررات و تغییرات

متن قابل نگهداری این سند همراه با شماره نسخه و تاریخ اجرا در دسترس کاربران قرار می‌گیرد. تغییر مؤثر شرایط از طریق اعلان حساب و صفحه مقررات اطلاع‌رسانی می‌شود و هرجا لازم باشد پذیرش نسخه جدید به‌صورت فعال دریافت می‌شود. تغییر سیاست حریم خصوصی، در موارد مشمول دستورالعمل مربوط، حداقل دو ماه پیش از اعمال اعلام می‌شود و رضایت صریح کاربر دوباره اخذ خواهد شد. سکوت یا فعال بودن حساب رضایت محسوب نمی‌شود.

۲۸. قانون حاکم و اثر پذیرش

قوانین جمهوری اسلامی ایران بر این سند حاکم است. بندهای مسئولیت با رعایت مقررات آمره و حقوق قانونی کاربر اجرا می‌شوند. پذیرش این سند مسئولیت قانونی دیباتکس را ساقط نمی‌کند و مسئولیت شخصی را به کاربری که سبب خسارت نبوده تحمیل نمی‌کند. بی‌اعتباری یک بند، در صورت امکان تفکیک، اعتبار بندهای دیگر را از بین نمی‌برد. مواد ۴۶ و ۷۸ قانون تجارت الکترونیکی

متن گزینه‌های پذیرش در سایت و اپ

ساخت حساب. شرایط استفاده از دیباتکس، از جمله بندهای مربوط به مسئولیت کاربران و حدود نقش دیباتکس را مطالعه کرده‌ام و می‌پذیرم.

حریم خصوصی. سیاست حریم خصوصی را مطالعه کرده‌ام و با پردازش داده‌های ضروری برای اهداف توضیح‌داده‌شده موافقم.

ارسال آگهی یا ویترین. صحت اطلاعات و اختیار انتشار محتوا و عرضه کالا را تأیید می‌کنم و مقررات انتشار دیباتکس را می‌پذیرم.

شروع زودتر خدمت پولی، در صورت کاربرد. درخواست می‌کنم ارائه این خدمت پیش از پایان مهلت انصراف آغاز شود. توضیح اثر شروع خدمت بر حق انصرافم را خوانده‌ام و با شروع زودتر موافقم.